

ICS 03.080.30

CCS A 12

**DB5109**

四川省（遂宁市）地方标准

DB5109/T 16—2022

放心舒心消费服务规范  
网络餐饮

The standard of reliable and comfortable consuming  
online catering

地方标准信息服务平台

2022-12-23 发布

2023-01-01 实施

遂宁市市场监督管理局 发布



## 目 次

前言.....	III
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 网络餐饮服务第三方平台提供者.....	2
5 入网餐饮服务提供者.....	3
6 外卖配送机构.....	4
7 服务流程要求.....	4
8 消费维权.....	6
9 服务评价与持续改进.....	6
附录 A（资料性）网络餐饮服务满意度调查问卷.....	8
参考文献.....	9

地方标准信息服务平台